

PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL

2015-2019



PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL

2015-2019



És al municipi on rau la força dels pobles lliures.

**Les institucions municipals són per a la llibertat
el que les escoles primàries per a la ciència:
la posen a l'abast del poble, el fan gaudir del seu ús
pacífic i l'acostumen a servir-se'n.**

**Sense institucions municipals, una nació es pot donar un
govern lliure, però no tindrà l'esperit de la llibertat.**

Alexis de Tocqueville



8

Introducció

18

Un ajuntament sostenible i de proximitat

24

Una comunitat que dialoga i actua

28

Un territori per a la convivència i el desenvolupament

34

Un municipi amb esperit de treball i creació

38

Un Vilassar que inclou

46

Cultura viva, patrimoni i esports per a tothom

50

Eixos prioritaris del govern 2015-2019

Introducció

El Ple Municipal del mes de juliol del 2015 va aprovar un avantprojecte de Pla d'Actuació Municipal (PAM) per aquest mandat. Aquest document defineix, resumeix i estructura les polítiques públiques a desplegar, així com les principals accions per al mandat en curs. Es tracta d'un document amb una visió global de present i de futur del municipi, que comprèn tots els àmbits on hi intervé l'Ajuntament. El document que es presenta al Ple s'estructura de la següent manera:

Ineludiblement, el mandat 2015-2019 està encara condicionat per la nostra precarietat econòmica, però ens trobem en la línia de superar-la i, alhora, completar el gir del nostre municipi cap a la sostenibilitat. **El plantejament és continuar reduint el deute assumint la prèvia del manteniment dels serveis públics i el treball sistemàtic per projectes de futur** que impliquin reactivació econòmica: nova economia, promoció de la vila i desplegament de la capacitat industrial del nostre territori.

Una segona qüestió clau és **transformar progressivament l'espai públic** per tal que acompleixi dues funcions bàsiques: principalment, **adaptar el nostre entorn a les necessitats veïnals i a la convivència**; d'altra banda, és en la nostra trama de carrers i places que **hem d'assolir espais acollidors i de receptacle per a l'estratègia de desenvolupament econòmic sobre l'eix del turisme**. Això implica, en termes de les necessitats socials i econòmiques de Vilassar, noves interpretacions i adaptacions del Planejament General (POUM).

El desenvolupament vilassarenc ha d'efectuar-se amb òptica de política social. **Una prioritat en aquest sentit és el reforç de l'atenció social orientada a la preservació de l'autonomia de les persones** en els diferents àmbits d'atenció: vulnerabilitat econòmica, residencial, ocupacional, educativa i atenció a les dependències. Destaca aquí la necessitat de generar una actuació pública àmplia que compregui el treball conjunt entre institucions, teixit associatiu i empreses.

Hem d'afrontar una necessària reforma de l'administració, impulsant fórmules de comunicació, transparència, participació i capacitat permanent de millora de la gestió pública. Organitzativament, l'Ajuntament ha d'adoptar un esperit de millora continuada que permeti simplificar i modernitzar processos de treball, i proporcionar la qualitat necessària en la prestació de serveis públics. De cara a la comunitat, l'Ajuntament s'ha de poder explicar més i millor, i formalitzar les pautes de relació amb la ciutadania que permetin generar consensos amplis en la formulació i implementació de polítiques públiques.

Finalment, i encara que no es tracti d'un punt específic del PAM, en aquesta presentació tornem a afirmar que **l'Ajuntament de Vilassar té un compromís amb el país i continuarà donant curs a aquesta voluntat democràtica posicionant-se com fins ara en favor de la constitució de la República Catalana**, de la mà dels ideals de progrés compresos en la llibertat i la justícia social. En conseqüència, la nostra institució és i serà lleial als processos de mobilització democràtica i a les decisions que es prenguin des de les nostres institucions superiors, Parlament i Govern de Catalunya.

El procés participatiu per l'elaboració del #PlaVilassar

A partir de l'aprovació de l'avantprojecte en el Ple de juliol de 2015, durant els mesos de setembre a desembre s'ha dut a terme un procés de participació que ha sotmès a discussió pública l'Avantprojecte de PAM, a fi i efecte de d'arribar al Ple de desembre de 2015 amb una proposta de document el més consensuada possible entre les forces polítiques, les entitats socials, els treballadors i les treballadores municipals, i les interlocucions veïnals. El procés de consultes i participació ha estat desplegat en els següents àmbits:

Àmbit de les xarxes 2.0: el portal web municipal ha disposat d'una secció destacada en portada (www.vilassar.cat/plavilassar) on s'explicava el procés participatiu i la filosofia de l'avantprojecte, i es podia descarregar el PAM íntegre. També s'hi agendaven les diverses sessions participatives (amb entitats i veïnats) i hi havia l'opció de fer propostes individuals o col·lectives a través d'un formulari. A més, se n'ha fet ressò a les xarxes socials municipals i a diversos mitjans de comunicació comarcal. Es complementà la presència en xarxes amb un ambustada a domicili d'un resum del PAM que contenia una butlleta d'aportacions a trametre per correu.

Treballadors i treballadores municipals: l'avantprojecte del PAM ha estat sotmès a estudi i consideració d'un comitè tècnic conformat pels diversos responsables de les àrees de gestió municipal i tècnics especialitzats, que han realitzat diverses esmenes, correccions i propostes de prioritització. Posteriorment s'ha celebrat una sessió plenària amb tots els treballadors i les treballadores municipals on s'ha exposat el document i s'ha obert la possibilitat a fer-hi aportacions durant tot el termini del procés participatiu. Una setantena de persones hi han participat.

Grups polítics municipals. S'han dut a terme sengles reunions amb cadascun dels grups municipals per encabir propostes o modificacions a l'Avantprojecte -que ja s'havia inspirat prèviament en el document de bases del Consell de la Vila i en els diversos programes electorals presentats a les eleccions de maig del 2015. A grans trets, els resultats d'aquestes reunions han estat els següents:

CiU > Presentà un document d'allegacions amb nombroses referències i crítiques polítiques a la gestió municipal, aspecte que marca una posició política legítima del grup CiU però no és el què es demanava per a la discussió del PAM en termes de propostes d'actuació.

En l'aspecte de les aportacions concretes de CiU, l'equip de govern ha justificat la sintonia dels temes proposats per CiU i ha inclòs en el text definitiu propostes específiques del grup. Fonamentalment, la inclusió d'un projecte d'hortos urbans i l'estudi dels recursos hídrics locals per tal d'utilitzar-los com a recurs propi.

CUP > S'han realitzat dues trobades. En una primera es va dur a terme un repàs per punts de l'Avantprojecte, en què la CUP es posicionà en la línia d'aprofundir en els sistemes de gestió directa de serveis públics, i enfortir les pautes participatives i de transparència de la gestió pública. En una segona reunió, l'equip de govern argumentà l'encaix de bona part d'aquestes demandes en el text programàtic.

PSC > Tot i mostrar-se força d'acord amb la proposta inicial del PAM, el PSC esmena la declaració introductòria del document en què es dona una posició favorable a la independència nacional, i d'altra banda ha declinat la invitació per reunir-se en aquest període, alegant la necessitat d'esperar als resultats de les eleccions espanyoles del 20 de desembre.

PP > Hi ha hagut una reunió formal en què el PP mostrà la seva decisió de no votar a favor del PAM donat el caràcter independentista del govern.

Trobades veïnals i aportacions individuals. S'han realitzat trobades veïnals en cinc sectors del municipi i s'han rebut diverses propostes via correu electrònic. Tot seguit es desgrana una relació d'aquelles demandes sorgides del territori. Com a mètode, hem cregut convenient fer una lectura tècnica i econòmica d'aquestes propostes, de manera que es planifiqui la seva implantació considerant les condicions de possibilitat econòmica.

A les diferents trobades hi han participat setanta-sis veïns i veïnes. Fonamentalment, les intervencions han pivotat al voltant dels tres eixos següents:

Espais públics. Existeixen nombroses demandes entorn la intervenció a la via pública, sobretot en referència a qüestions d'accessibilitat, arranament i manteniment de zones verdes, i un concepte de mobilitat en què predomina la idea de la seguretat dels i les vianants.

Hi ha la percepció que Vilassar ha de resoldre un millor encaix entre els infants –considerant els entorns escolars i esportius- i el trànsit, així com entre la gent gran i les dificultats de mobilitat a peu. La millora de les condicions d'aquests dos col·lectius implicaria, de retruc, una millora universal per al conjunt de vilassarencs i vilassarenques. La conclusió evident producte de les consultes veïnals és que la inversió en les intervencions a la via pública ha de ser una de les màximes prioritats d'aquest mandat i d'altres.

Activitat econòmica. Es proposa sumar esforços amb Vilassar de Mar per impulsar de forma conjunta els polígons d'ambdós municipis, millorar la seva connexió i crear un ens de promoció industrial amb la participació dels dos municipis i dels empresaris de la zona. A partir d'aquest ens caldria vehicular la reivindicació d'una millor sortida a l'autopista que faciliti la comunicació i el trasllat de mercaderies.

D'altra banda, hi ha el plantejament que el Viver d'Empreses projectat esdevingui un espai de promoció econòmica integral i que se centri en fórmules d'autoocupació, preferentment per al col·lectiu jove del municipi. En matèria de turisme i comerç, s'insisteix en mesures d'actuacions orientades a fer el poble més atractiu de cara a la recepció de visitants i consumidors, actuacions que han de resoldre l'estacionament en condicions. Des del punt de vista de la fiscalitat, es planteja la suavització de la pressió fiscal i el replantejament del Pla d'Ajust Municipal.

Participació. En aquest àmbit es planteja la modificació de la proposta de regidor de barri cap a una fórmula que es basi més en la designació per part dels veïnats d'un representant/interlocutor de la zona amb l'Ajuntament. Pel que fa al teixit associatiu, s'insisteix en la necessitat de definir un directori i un registre clar i actualitzat d'entitats, i a partir d'això, facilitar suport logístic a les entitats i garantir la coordinació de les activitats per evitar solapaments.

Festa-la TEVA! En el marc del procés de discussió del PAM s'ha realitzat una jornada per repensar les Festes Majors, impulsada des de la Comissió de Festes i la Regidoria de Cultura. En un doble sentit: d'una banda, la voluntat d'obrir més les Festes a nous col·lectius i públics (com ara l'infantil i familiar), afrontar les problemàtiques derivades d'un ús incívic de la festa, i proposar innovacions temàtiques en el marc de les nostres Festes Majors. La sessió participativa comptà amb una cinquantena de participants, i a banda es dugué a terme una activitat conjunta entre el Cau i l'Esplai de participació infantil i adolescent en el plantejament de les Festes.

Trobada amb el món associatiu i el Consell de la Vila. S'ha realitzat una trobada específica amb el món associatiu i el Consell de la Vila dinamitzada per la Cooperativa l'Esberla, on s'ha posat a discussió el conjunt del document, i d'on han sorgit, fonamentalment, propostes de prioritització d'actuacions. En el document de síntesi de les 22 propostes d'actuació prioritària – **infografia final del document**– estan en bona mesura contingudes la relació de prioritats. 15 persones varen participar d'aquesta trobada.



Consideracions finals

El procés participatiu del **Pla d'Actuació Municipal** ha estat una bona ocasió per treballar en la línia de la corresponsabilització de les polítiques públiques. S'ha treballat en diversos espais l'Avantprojecte, raó per la qual les discussions han estat diverses en interessos i accents. Tot plegat ha permès fer un exercici reflexiu sobre les condicions de possibilitat de realització de **PAM**, les competències i les constriccions legals i econòmiques de l'Ajuntament, l'autocrítica orientada a la millora de la capacitat de gestió pública, i el fet que mai es poden oblidar les petites però significatives intervencions del dia a dia, aquelles que acompanyen la vida quotidiana dels nostres veïns i veïnes.

El document que presentem ha de fer-se operatiu i ha d'encaixar amb el factor econòmic i el temps. Aquest és el repte immediat, ja que caldrà avaluar el seu grau de realització, any a any i amb una avaluació final el maig de 2019. Essent conscients d'això, però, ens hem atrevit a plantejar qüestions, com la transformació de l'espai públic, que tenen un recorregut que va força més enllà de l'actual mandat, però que és necessari que les plantegem perquè indiquen quin model de poble volem.

Cal fer, també, una aposta decidida per redoblar els esforços de comunicació i participació. Comunicar bé per explicar correctament les actuacions i les propostes; persistir en les pautes participatives per anar assolint més vinculació ciutadana als afers públics. Aquesta voluntat implica picar força pedra. Tenim el costum de participar ocasionalment, quan hi ha un conflicte evident d'interessos, o bé una oposició clara a un determinat projecte, però la participació en moments d' "estabilitat" baixa significativament, cosa que perjudica la qualitat de les decisions democràtiques. Donar la volta a aquesta pauta de comportament popular en política, requereix de mostrar que la participació sempre té conseqüències positives perls afers públics que ens ocupen i ens preocupen.

El procés participatiu del PAM ha implicat unes 255 persones, aproximadament. Ens donem per notablement satisfets, en ser la primera experiència de programació de mandat que es dona en el nostre municipi, i la primera aposta per obrir-lo a una àmplia discussió pública.

Continuarem endavant!

Xavier Godàs, Alcalde de Vilassar

LÍNIES ESTRATÈGIQUES



UN AJUNTAMENT SOSTENIBLE I DE PROXIMITAT

UNA COMUNITAT QUE DIALOGA I ACTUA

UN TERRITORI PER A LA CONVIVÈNCIA I EL DESENVOLUPAMENT

UN MUNICIPI AMB ESPERIT DE TREBALL I CREACIÓ

UN VILASSAR QUE CUIDA I INCLOU

CULTURA VIVA, PATRIMONI I ESPORTS PER A TOTHOM

OBJECTIUS



**122
ACTUACIONS**

DEFINIR LA REDUCCIÓ DEL DEUTE

DISSENYAR UNA ORGANITZACIÓ INTERNA MÉS EFICIENT

MILLORAR LA QUALITAT DELS SERVEIS BÀSICS D'INTERVENCIÓ DIRECTA

POTENCIAR LA COMUNICACIÓ I LA PARTICIPACIÓ

IMPULSAR EL TEIXIT ASSOCIATIU

PLANIFICAR L'ESPAI PÚBLIC PER FOMENTAR LA CONVIVÈNCIA

MILLORAR ELS EQUIPAMENTS PÚBLICS I GARANTIR L'HABITATGE

PROTEGIR LA MUNTANYA I EL MEDI AMBIENT

IMPULSAR EL COMERÇ I LES EMPRESES LOCALS

CONVERTIR VILASSAR EN REFERENT DEL TURISME CULTURAL I FAMILIAR

GARANTIR L'ATENCIÓ SOCIAL

POTENCIAR L'OCUPACIÓ I LA ACCIÓ COMUNITÀRIA

FOMENTAR L'ÈXIT ESCOLAR I EDUCATIU

EMPODERAR LA INFÀNCIA, L'ADOLESCÈNCIA I LA JOVENTUT

POTENCIAR LA CULTURA I EL PATRIMONI

PROMOURE L'ESPORT PER A TOTHOM

Un ajuntament sostenible i de proximitat

Els ajuntaments són organitzacions prestadores de serveis i de desenvolupament de polítiques públiques a la primera línia del territori. Per això, en termes de gestió, cal posar èmfasi en assolir una administració racional en termes de costos i orientada a l'acompliment d'objectius de servei públic; que mobilitzi els recursos humans, tecnològics i els processos de treball prenent la ciutadania, les seves necessitats i demandes justificades, com a nord de les actuacions públiques.

A l'Ajuntament de Vilassar, tot plegat s'ha de traduir en un procés de canvi que transformi la nostra administració d'acord amb la realitat social d'avui en dia. El nostre Vilassar ja no és el dels anys 80 del segle XX; la nostra gent d'avui és més diversa i més complexa, reclama un serveis públics àgils i adaptats a aquesta nova realitat. El nostre municipi disposa de molts serveis públics, obligatoris i voluntaris, però amb tots hem d'arribar més i millor a la nostra gent. La prioritat per al mandat 2015-2019 és la reorganització interna i la millora en la prestació dels serveis finalistes, i la reducció progressiva del deute de manera equilibrada a la prestació de serveis.

ACCIONS

Definir la reducció del deute

- 1** **Aplicació dels mínims previstos en el pla d'ajust financer 2012-2022**, aprovat durant el mandat 2011-2015. Aposta per una reducció gradual del deute alhora que mantenim i millorem els serveis públics. Desenvolupament d'un pla de tresoreria anual per mantenir la situació actual de compliment amb els terminis legals de pagament. Contenció i suavització progressiva de la pressió fiscal en la mesura que s'estabilitzi la situació econòmica.
- 2** **Reorientació de l'empresa municipal VISERMA com a plataforma de prestació de serveis públics, paral·lelament al procés de negociació del deute dels actius immobiliaris vinculats a la societat** (dació en pagament d'actius immobiliaris i quitança substancial que permeti al grup municipal un pas de gegant en el sanejament les finances públiques).

- 3** Un vegada resolta l'operació de dació en pagament, definició d'un **Pla específic de reducció del deute** orientat a assolir, el 2018, el fet de trobar-nos per sota del 110 en l'índex d'endeutament. Aprovació per consens d'un calendari amb quantia i termini de reducció del deute, i altres estratègies de disminució del mateix.
- 4** Tal i com s'explicita en l'apartat de les polítiques de participació, **convocatòria d'audiències públiques abans de presentar els pressupostos anuals al Ple**, de manera que puguem explicar els pressupostos i alhora valorem propostes d'esmena o inclusió de partides per part de la ciutadania i del teixit associatiu. Amb l'estabilització de les finances municipals, implantar anualment i progressiva elements de major participació en els pressupostos municipals.
- 5** **Plena assumpció de la gestió de tots els serveis de recaptació** i facilitació del pagament amb fórmules (ja experimentades) de pagament fraccionat anual. Definir el model per a la seva posada en marxa el 2017, i assumir l'esforç de contractació de personal qualificat i necessari per tal de garantir aquest control directe dels serveis de recaptació, tot diferenciant la gestió tributària dels serveis d'inspecció i recaptació.
- 6** Generar unitats d'eficiència en:
 - a) Compres agregades de béns i serveis**, amb l'establiment de criteris ètics, socials i mediambientals en la política de compres, i l'adhesió de l'Ajuntament a la Xarxa de Compra Pública Ètica;
 - b) Unitat de gestió de subvencions**, encarregada del cicle complet de tramitació (convocatòries, sol·licituds, justificació i cobrament), amb l'objectiu d'augmentar i optimitzar aquest tipus d'ingressos.
 - c) Reforç de la inspecció d'obres i activitats** amb la figura del nou zelador, amb tasques d'inspecció i administratives.

Dissenyar una organització interna més eficient

- 7** Finalitzada de Relació de Llocs de treball (RLT) del Grup Municipal, **procedir a les adscripcions o assignacions de funcions dels treballadors i les treballadores als llocs de treball corresponents**, d'acord amb les necessitats dels serveis i precisant els requisits per a l'acompliment de cada lloc.
- 8** **Impuls d'un procés de canvi de l'organització per tal que estigui orientada a objectius i que respongui per resultats.** Definició d'una bateria d'indicadors i d'informació clau sobre la prestació de serveis que defineixi les unitats de costos i el grau de satisfacció dels usuaris, a fi de mantenir un esperit d'autoavaluació i millora permanents. Es farà una avaluació anual d'aquest grau de satisfacció, i per primera vegada el municipi utilitzarà la tècnica de les enquestes i els grups qualitius de discussió sobre serveis públics.
- 9** **Definició d'una estructura organitzativa moderna definida per 4 àrees:**
1) Serveis Generals, Economia i Secretaria;
2) Serveis Territorials, Via Pública i Seguretat;
3) Serveis a les Persones;
4) Serveis de Comunicació, Participació i Atenció Ciutadana.
Aquestes quatre àrees disposaran cadascuna d'un/a Cap que les dirigirà en termes de gestió quotidiana i desplegament de polítiques públiques.
- 10** **En conseqüència: Impuls de la direcció de l'administració pública municipal de manera que s'asseguri una gerència global i coherent per al conjunt del Grup Municipal,** que vinculi els objectius programàtics del nivell polític, la coordinació de les diferents Àrees, el procés global de treball del conjunt del personal de l'Ajuntament i la posada en marxa de les mesures necessàries per garantir la modernització de l'administració i els criteris de qualitat en la prestació de serveis públics. A tal efecte, es formalitza el **Comitè Executiu Municipal**, compost per l'Alcalde i les Tinències d'Alcaldia, el Cap d'Àrea de Serveis Econòmics i Generals, el Cap d'Àrea de Serveis al Territori, el Cap d'Àrea d'Atenció a les Persones, el Secretari General de la Corporació i la Cap d'Unitat de Recursos Humans i Organització, sense perjudici que en funció dels temes a tractar hi hagi la presència puntual d'altres components tècnics i/o polítics de l'administració. El Comitè Executiu Municipal és un òrgan intern de gestió pública, i com a tal es reunirà setmanalment per programar prioritats de gestió, garantir la coordinació quotidiana de les diferents Àrees, impulsar projectes de millora de l'organització, i avaluar els resultats de les accions públiques.

- 11** **Revisió, actualització i desplegament del Pla d'Igualtat de Gènere Municipal.** Reforçar les actuacions transversals a tota l'administració, de manera que es vagin garantint les mesures d'igualtat previstes en el Pla.
- 12** **Impuls d'una Comissió Municipal d'Avaluació dels Serveis Bàsics**, la qual tindrà per funció estudiar de manera realista, en termes de costos, condicions de prestació del servei i possibilitats legals i econòmiques, el retorn a la gestió directa de determinats serveis i/o un major control dels plecs de condicions de prestació d'aquests com a mesura elemental de control públic de gestió.
- 13** **Millora de la gestió urbanística i de les activitats**, en la línia de la simplificació de tràmits, una nova gestió dels serveis jurídics, i el reforç dels sistemes d'inspecció i control.

Millorar la qualitat dels serveis bàsics d'intervenció directa

- 14** **Millora del servei d'Oficina d'Atenció ala Ciutadania (OAC).** Integral: amb capacitat per concentrar i satisfer el màxim nombre de demandes que els ciutadans traslladen a l'Ajuntament i amb els recursos necessaris per comunicar-se de forma efectiva amb els responsables tècnics de la solució d'aquestes demandes. Polivalent: el personal de l'OAC estarà capacitat i dotat de les eines que els permetin atendre immediatament les peticions que se'ls formulen. Multicanal: amb capacitat per gestionar mitjançant qualsevol canal de relació (presencial, correu o correu electrònic, telèfon, xarxes socials).
- 15** Pel que fa a la Brigada d'Obres i Serveis, **definició de la planificació necessària i de criteris estàndard de gestió, d'urbanisme i conservació patrimonial de la via pública, i dels espais enjardinats i verds**, de manera que s'equilibrin els possibles desajustos en la intensitat d'intervenció en els diferents espais públics del municipi. Definició també estandarditzada del conjunt del mobiliari urbà, de manera que es redueixi fins al mínim la disparitat estètica dels diferents objectes urbans (bancs, papereres, panots i altres). Desenvolupament d'aplicacions informàtiques i de telefonia mòbil per tal que el personal de la casa pugui informar directament sobre anomalies o problemes al territori.

- 16** **Reforma del procés de treball de la policia local partint de la lògica de la prevenció i l'acció comunitària:** anticipació dels problemes i accions formatives entre la ciutadania. Creació, en aquest mandat, d'una unitat de policia comunitària que conegui abastament el teixit civil, comercial i associatiu vilassarenc, i que desenvolupi pràctiques de mediació en conflictes no judicialitzats.
- 17** **Estructuració definitiva i assentament de la plantilla d'agents i comandaments de la policia local.** Reforma i posada al dia de l'espai de la policia i determinar les necessitats administratives del servei per tal d'afavorir major presència policial al carrer.
- 18** **Establiment i planificació setmanal de patrulles a peu.** I redacció d'un nou conveni amb l'ABP dels Mossos d'Esquadra que permeti el patrullatge conjunt amb la nostra Policia Local de manera ocasional i, especialment, en esdeveniments en què hi hagi gran afluència de públic. Fer extensiu aquest conveni a l'àrea de muntanya, que ocupa la major part del nostre terme municipal.
- 19** **Revisió participada i publicitat de l'Ordenança de la Convivència,** treballada en el marc del Consell de Prevenció, Seguretat i Mobilitat i aprovada en el mandat anterior. Constitució de la Comissió Cívica que ha de resoldre la commutació –opcional per a l'infractor– de les sancions per serveis a la comunitat.

- 20** En la mesura que ho permeti la normativa, **definició d'una nova ordenança de gestió de la circulació** que permeti commutar determinades infraccions de circulació per aportacions a la comunitat, o bé per formació vial, amb especial atenció per als infractors que siguin usuaris de serveis socials a causa de vulnerabilitat econòmica.
- 21** **Desenvolupament de campanyes anuals d'educació vial i sensibilització cívica front les infraccions.** Fer-ho en línia amb el sistema educatiu, l'educació en el lleure i les accions del Projecte Educatiu Vilassar Educa.
- 22** **Manteniment i reforç del suport a l'Associació de Defensa Forestal, per tal de millorar la seva gestió de prevenció d'incendis i control de zona forestal.** Convo- car amb periodicitat anual l'ADF i els propietaris de muntanya per tal de planifi- car el manteniment de finques forestals com a element de prevenció de riscos.



Una comunitat que dialoga i actua

Existeix una percepció generalitzada que els processos de participació es regeixen per un criteri binari d' "a favor" o "en contra" sobre objectes de disputa pública. Però una democràcia republicana té per característica fonamental el diàleg i la deliberació públiques en la conformació d'opinió respecte dels afers públics. La idea és implicar la comunitat en el procés d'implementació de les polítiques públiques, a partir d'espais de diàlegs ben informats. És per això que en aquest camp de treball els serveis d'informació objectiva, comunicació i participació van estretament lligats de cara a obrir una nova línia d'intervenció municipal: pedagogia comunicativa, escolta activa, generació de complicitats per a l'acció.

ACCIONS

Potenciar la comunicació i la participació

- 1 Creació d'una Àrea de Comunicació, Participació i Atenció Ciutadana responsable de tots els canals informatius municipals** (mitjans independents o institucionals), de campanyes de comunicació, del desplegament del Reglament de Participació, de fórmules innovadores d'implicació ciutadana en la gestió pública, i de determinar el grau de satisfacció dels ciutadans amb els serveis públics. Determinar l'equip tècnic que ha de treballar en aquesta nova línia. Prioritàriament, aquesta Àrea haurà d'establir uns protocols de comunicació tan interns com externs que han de permetre recollir informació i traslladar-la al ciutadà de manera àgil.
- 2 Articulació d'un espai intern de comunicació i informació on tots els treballadors i treballadores** hi tinguin un accés directe, tipus intranet, entesa aquesta eina com a element de coneixement, participació, i comprensió global de la gestió municipal.
- 3 Desenvolupament d'una campanya anual informativa sobre l'estat dels recursos i els serveis municipals.** Aquestes campanyes sempre seran prèvies a les confeccions dels pressupostos, i tant aquestes informacions com

els propis pressupostos seran objecte d'una audiència pública anual, anterior a l'aprovació definitiva del pressupost.

- 4 Reforma del Reglament Orgànic Municipal (ROM)** amb l'objectiu d'agilitzar tràmits, sessions i obrir els processos de presa de decisions cada cop més al conjunt de la ciutadania. Reconèixer en un dels màxims reglaments municipals la participació formal de la ciutadania i les entitats a la vida pública.
- 5 Definició d'un reglament específic per a consultes ciutadanes ajustat a la normativa catalana.** Els processos d'informació pública i participació ciutadana han de permetre que les consultes siguin una eina útil de decisió política pel que fa a projectes estratègics. Per aquest motiu, s'acompanyaran els processos de consulta amb campanyes informatives d'envergadura, a fi que la ciutadania prengui consciència de la responsabilitat que se li atorga i perquè assumeixi com a positiva i necessària la seva implicació. El Reglament precisarà els criteris d'allò que sigui objecte de consulta, en la línia de consultar a la ciutadania aquells projectes que per la seva naturalesa afectin i/o transformin de forma profunda la idiosincràsia o el model actual de municipi.
- 6 Desplegament d'una figura o grup interlocutor a tots els barris,** en tant que referent de proximitat entre l'Ajuntament i els interessos, demandes i propostes dels diferents veïnats de Vilassar.
- 7 Implementació dels paràmetres que estableix la Llei de Transparència i la guia de l'Índex de Transparència de la UAB.** Obertura el gener de 2016 -i permanent actualització- d'un portal de transparència que contingui tota la informació relativa a dades econòmiques, informació institucional, contractes i convenis, acció de govern, gestió dels serveis municipals, participació i resultats electorals, i entitats i organismes vinculats a l'Ajuntament, en la línia que concreta la Llei.

- 8** **Desenvolupament d'aplicacions informàtiques i de telefonia mòbil per tal que la ciutadania pugui informar directament sobre anomalies o problemes al territori.** Reforç de la presència municipal a totes les xarxes socials. Ús de la tecnologia WhatsApp per a proporcionar informació ciutadana. Instal·lació de pantalles d'informació local (com la que hi ha a la nova biblioteca) en els equipaments més concorreguts: Can Banús, Les Escoles Espai Cívic, Mercat Municipal i Espai Comercial de Can Nolla.
- 9** **Millora del Butlletí Municipal.** Economitzar en la seva impressió a partir d'un canvi de format. Garantir la seva periodicitat regular, la presència d'informació de caràcter general i, sobretot, l'agenda d'activitats actualitzada, aspectes complementaris a la seva funció d'explicació de l'obra de govern i de posicionament dels grups municipals. Ampliar el seu abast amb nous punts de distribució i el seu enviament a les llars quatre cops l'any. Revisió també del newsletter actual Setmanari Digital a fi de fer-lo atractiu i funcional.
- 10** **Reforma de l'Emissora Municipal amb l'objectiu que guanyi funcionalitat, presència i independència.** A tal efecte, redefinició del model (encaminat a un mitjà multicanal), recerca de noves formes de finançament, el suport del voluntariat i de les entitats.

Impulsar el teixit associatiu

- 11** **Creació d'un directori virtual d'entitats capaç de contenir tota la informació relativa al teixit associatiu i d'un registre municipal amb criteris clars,** més eines d'interacció directa amb les diferents entitats. Explorar l'aplicació del concepte d'intranet, on les mateixes entitats puguin participar activament (anotant convocatòries i anunciant, per exemple) i que tinguin ressò a web i xarxes socials municipals de forma ordenada. Dotar d'una programació d'activitats de suport i coordinació de les entitats al Casal Piferrer.
- 12** **Establiment d'un protocol de cessió d'espais públics,** diferenciant clarament les entitats respecte dels particulars. Elaboració sistemàtica d'un calendari d'activitats amb la previsió de conciliar les activitats amb el dret al descans veïnal.

- 13** **Manteniment de la fórmula del conveni pel que fa a la relació de col·laboració entre l'Ajuntament de Vilassar i les entitats o institucions.** Elaboració d'un estudi del sistema d'atribucions de recursos a les entitats en els darrers quatre anys, que estigui a la base de la necessària definició d'un criteri estàndard i prioritzat d'atorgació de subvencions o ajudes econòmiques.
- 14** **Renovació del Consell de la Vila i els diferents Consells Sectorials, inclosa la possibilitat de fer-ne de nous.** La composició del Consell de la Vila estarà determinada en un terç pel Ple i per consens dels grups, un terç a proposta del teixit associatiu, i un terç pel sistema de trucades aleatòries a la ciutadania, de manera que afavorim la participació en els consells de persones poc habituals a la dinàmica social vilassarenca. Els Consells Sectorials, en la mesura que tracten temes específics, comptaran amb la presència de les entitats implicades en aquest tema, així com les persones, professionals o experts que el propi consell pugui requerir. Durant el mandat, cada Consell farà el seguiment i participarà dels projectes del Pla d'Actuació Municipal que li pertoquin per eix temàtic.
- 15** **Reforma de la imatge institucional: establir un conjunt de paràmetres gràfics que distingeixin qualsevol acció comunicativa de l'Ajuntament sota la premissa de la distinció i la marca.** Cartelleria: fer que compleixi amb uns mínims de qualitat des del punt de vista del disseny i la impressió; definir pautes fixes i imatges estables que donin coherència a totes les accions gràfiques. Taulers d'anuncis municipals: renovar els actuals taulers i adoptar un model que no només serveixi per informar (Ajuntament i entitats), sinó per oferir una imatge moderna i funcional. Senyalètica: completar el desplegament d'indicadors al municipi sota uns criteris de servei i funcionalitat de cara al ciutadà i sobretot de cara al nouvingut, regint-nos també per criteris d'estandardització estètica. Instal·lació de pantalles exteriors d'informació local (informació dinàmica) en detriment de la cartelleria paper (informació estàtica).

Un territori per a la convivència i el desenvolupament

Vilassar ha d'afrontar la transformació progressiva del seu espai públic, prenent de referència l'esperit de convivència veïnal, l'accessibilitat i la possibilitat d'acollir visitants d'acord amb el desenvolupament turístic de la nostra Vila. Aquesta perspectiva de gestió del territori implica necessàriament:

a) la implementació d'un ampli espai pensat per als vianants, a partir de la definició de conjunts de carrers de prioritats invertida i zones 30, complementats per una xarxa rodada bàsica (circumvallació i vials de connexió) i combinada amb la creació d'aparcaments dissuasoris; b) una lectura adaptada –reajustada– del POUM i de les previsions de creixement a llarg termini de Vilassar partint de la lògica de l'actuació per fases en funció de les necessitats de la nostra població; c) el desenvolupament d'una política d'habitatge adaptada a la realitat del potencial de demanda vilassarenc i a les condicions econòmiques de la majoria de la població; d) el desplegament en el territori dels equipaments i els espais públics necessaris i que el municipi estigui en disposició de garantir-ne la seva gestió quotidiana; e) la plena incorporació de la zona muntanya en les previsions de gestió del municipi, perquè hi tenim veïns que hi viuen, perquè cal preservar-la i perquè és un recurs de desenvolupament en clau de turisme familiar i sostenible.

ACCIONS

Planificar l'espai públic per fomentar la convivència

- 1** **Reformulació i posada en marxa del Consell de Participació de Territori i Sostenibilitat**, en tant que espai de discussió pública dels projectes urbans i les polítiques de preservació de l'entorn i sostenibilitat.
- 2** **Implementació dels Plans d'Accessibilitat, Seguretat Viària i Mobilitat**, de manera que s'ordini i es pacifiqui la mobilitat rodada a favor de la mobilitat tova (en bicicleta i a peu) i es tingui una especial cura per la mobilitat dels vianants i la seva seguretat. Eliminació progressiva (planificada i calendaritzada) de barreres arquitectòniques en l'espai i els equipaments públics. Actuació preferent en el manteniment i millora de paviments urbans (voreres i carrers de prioritats invertida), seguint criteris d'accessibilitat (amples de voreres, guals adaptats, eliminació d'obstacles, com ara pals elèctrics o arbres).

3 En la línia dels canvis de mobilitat, **conversió de carrers en direcció única per generar nous cordons d'aparcament públic** (Ignasi de Bufalà i Vidal i Barraquer), alliberant desenes d'aparcaments en bateria i garantint l'accessibilitat al comerç de proximitat i als veïnats de Can Salvat i El Pi. En paral·lel, alliberament d'estacionament al Carrer Murillo en el tram comprès entre Rafael Riera Prats i Manuel Moreno per tal de generar espais pacífics i segurs. En una segona etapa, reordenació de l'estacionament i l'accessibilitat al comerç l'entorn del Mercat Municipal (possible retirada d'un tram del mur de contenció d'aigües de la Riera de Targa), d'acord amb les propostes d'impuls del comerç local.

4 **Creació de nous aparcaments estratègicament situats**. Can Jaumetó (espai de servei a Can Salvat i el Casc Antic) i can Pere Català (pròxim als àmbits de Can Banús i Can Roura); optimització d'aparcaments existents (Can Gasull i Can Manyer); depuració i optimització dels estacionaments a la via pública (places de rotació, reserves de mobilitat reduïda, aparcament per a motos).

5 **Revitalització i planificació de restauracions del Casc Antic**, en tant que referent patrimonial i receptacle de bona part dels punts d'interès per al visitant. Foment de les rehabilitacions privades i estudi de les mesures d'incentivació de restauració de façanes. Protocolitzar el control de l'aparició d'elements a les façanes: colors de pintats i tractaments exteriors; garantir la protecció d'elements arquitectònics de carrer.

6 Foment de la inspecció tècnica i la rehabilitació dels habitatges envellits (cases de cos). Redacció d'un Pla d'intervenció específica Casc Antic que contempli diversos aspectes: foment de l'activitat social i comercial, guany progressiu d'espai per al vianant front al vehicle privat, elements de millora integral de la via pública, zones verdes i places.

- 7** **Reforma de la Plaça de la Vila.** Es durà a terme un concurs d'idees per a la nova pavimentació i reorientació de la Plaça en termes d'espai públic i com a punt nodal del conjunt de Vilassar i el Casc Antic. Proposta definitiva de treure'n els cotxes i possibilitar que altres aparcaments facin la funció de l'aparcament actualment existent a Plaça.
- 8** **Planificació i execució dels itineraris veïnals.** Creació d'una xarxa bàsica de rutes a peu degudament senyalitzades i prioritzades front el trànsit rodat. En concordança amb això, amb les escoles i les seves AMPES es desenvoluparà el Projecte Camins Escolars (2015-2016). Prioritàriament, cal pacificar el trànsit als entorns dels espais més freqüentats pels infants: escoles, parcs i equipaments.
- 9** **Renovació dels espais enjardinats amb criteris paisatgístics i funcionals, i millora permanent dels espais infantils.** Actuacions prioritàries als Jardinetes Sant Jordi, Jardins Anton Feliu i Plaça 11 de setembre; complementades per les de Jardí Quintana, Jardí Doctor Ferran, i els patis de Les Escoles Espai Cívic i el Casal Piferrer. Obertura dels jardins de l'Hospital de Sant Pere.
- 10** **Desenvolupament i execució prioritària d'un Pla de Millora del Paisatge Urbà.** Depuració de la senyalització vertical i horitzontal en mal estat, en desús o en excés de senyalització; neteja de pintades i cartelleria irregular; renovació progressiva del mobiliari urbà (bancs, papereres i jardineres) repensant les situacions, les funcions, i garantint un criteri estètic comú; arranjamet de fonts històriques; planificació de les tasques de neteja i jardineria considerant els punts més conflictius en intensitat d'ús d'espais; establiment de criteris de gestió del verd local (per exemple, definint criteris de distribució equitativa de les tasques de jardineria, i evitant la implantació de verd no mediterrani). Promoure iniciatives d'art efímeres i gravar més cites locals a parets de racons destacats.
- 11** **Renovació d'instal·lacions dels serveis de companyies subministradores** (gas, electricitat i telefonia) i municipals (clavegueram, aigua i enllumenat públic). Depuració i renovació de serveis vinculats a obres de reurbanització, amb especial cura de soterrar aquells objectes o instal·lacions sempre que sigui possible.

Millorar els equipaments públics i garantir l'habitatge

- 12** **Elaboració d'un Pla d'Equipaments que defineixi els espais i determini els usos.** De manera prioritària: a) completar l'arranjament de l'Estrella com a espai d'ús públic, popular i polivalent; b) Recuperació de Els Rajolers, mitjançant la fórmula de concessió administrativa i en forma d'Alberg de Joventut –si és possible i s'aconsegueix operador-, en sintonia amb les polítiques de promoció del turisme local; c) Continuar amb els treballs de rehabilitació de la Nau Vella de Can Manyer (2015-2016), per tal d'ubicar definitivament el que en el futur ha de ser un centre d'interpretació de la indústria tèxtil de Vilassar.
- 13** **Culminació de la recuperació pública del cementiri** i arranjamet de l'ermita de Sant Sebastià, més condicionament per a ús públic de l'entorn enjardinat. Planificació de les obres que calgui desenvolupar a quatre anys per tal de garantir un equipament de diversitat confessional, que inclogui la laïcitat. Introduir ja el 2016 obres per garantir l'accessibilitat a l'equipament.
- 14** **Posada en marxa el nou refugi d'animals de companyia a Vallmorena (2016).** Aprofitar aquest nou equipament i la seva proximitat al casc urbà per desenvolupar campanyes envers la necessitat de l'adopció d'aquests animals, i promoure, d'acord amb les associacions de defensa dels animals, el model del voluntariat en la cura dels animals abandonats o perduts.
- 15** **Desenvolupament del Pla Local de l'Habitatge de Vilassar, amb l'assistència tècnica de la Diputació de Barcelona.** Objectius: disposar d'un estudi de diagnòstic del parc d'habitatges de Vilassar (inclòs un cens d'habitatges buits), en règim de propietat i de lloguer; determinar la disponibilitat d'habitatge per a venda i lloguer, explorar les necessitats objectives d'habitatge de protecció oficial i altres fórmules d'accés social a la vivenda.
- 16** **En consonància amb el Pla Local de l'Habitatge, constitució del Patrimoni Públic del Sòl i l'Habitatge de Vilassar,** a partir del qual determinar les polítiques públiques d'habitatge en funció, sobretot, de l'aprofitament urbanístic de cessions obligatòries. Fer-ho mitjançant la promoció d'habitatges dotacionals en règim de lloguer, cercant agents promotors dins d'una perspectiva d'economia col·laborativa.

17 *Inici d'un projecte pilot d'un parc d'habitatges d'inclusió*, en règim de lloguer i en concert amb la propietat amb intermediació municipal, que garanteixi criteris de temporalitat en el seu ús per a persones i/o famílies en situació de vulnerabilitat. Proposar bonificacions a l'IBI per als propietaris col·laboradors d'aquest projecte.

18 *Implementació de les ajudes al lloguer, la rehabilitació i l'accessibilitat en totes les fórmules que dota l'Estat i subsidiàriament la Generalitat*, de manera que aquesta informació arribi a tota la població que pugui estar en condicions de fer ús del recurs. Estrènyer la col·laboració de l'Oficina Local de l'Habitatge amb els serveis socials municipals per definir protocols comuns que multipliquin els recursos d'atenció i alhora eliminin duplicitats en establir els ajuts directes.

Protegir la muntanya i el medi ambient

19 *Dignificació, arranament i neteja de tots els camins d'accés a la muntanya*, de manera que ofereixin la possibilitat de passejos agradables (accés als espais agrícola, periurbà i PEIN). Recuperació per a l'ús públic d'espais emblemàtics, com la Font d'en Colomer i altres fonts històriques. Senyalització de camins verds.

20 *Pla de millora de la comunicació i l'accés a serveis* bàsics (camins, seguretat, correu, telefonia) al veïnat de muntanya. Actuació consensuada i coordinada sobre problemàtiques que afecten el veïnat, com la superpoblació de senglars.

21 *Mantenir una presència qualificada de l'Ajuntament al Parc Serralada Litoral*, de manera que es faciliti la preservació del nostre entorn, i s'arbitri entre els interessos i les necessitats dels propietaris forestals i patrimonials, i la pròpia comunitat de Vilassar. Es treballarà per encaixar en el medi possibilitats d'activitat econòmica a muntanya, i impulsar un reglament d'usos del lleure en el marc de la natura.

22 *Desenvolupament d'un primer projecte d'horts urbans*, identificant espais susceptibles d'acollir-los prop de les zones més denses del nucli urbà. Definir aquest projecte en clau d'atenció social i d'envelliment actiu.

23 *Planificació i implementació d'una política d'estalvi i eficiència energètica, d'acord amb el desplegament del PAES*. Assolir que tots els edificis d'ús públic disposin per al seu funcionament de l'ús d'energies alternatives i renovables. Substitució d'enllumenat públic a les vies principals per major calidesa i estalvi, en una primera fase. Millora de la gestió dels residus municipals, principalment, amb l'augment del reciclatge i la reducció de despesa per incineració. Bonificació de l'impost de circulació als vehicles elèctrics i mixtes, i establiment del primer punt de càrrega elèctrica. Substitució progressiva de la flota de vehicles municipals per elèctrics. Estudiar els recursos hídrics dels quals disposa Vilassar amb l'objectiu de caminar cap a una major autosuficiència.

24 *Promoció de l'ús de la biomassa com a combustible d'equipaments municipals*, a partir de la prova pilot que actualment es du a terme a l'equipament esportiu de Can Banús. Assajar la possibilitat de concert amb les propietats forestals per a la gestió del bosc i l'aprofitament del recurs de la biomassa.

25 *Millora del transport públic a partir de fórmules de connexió intermunicipal*. En cas que aquesta fórmula a la pràctica no esdevingui possible, s'intentarà recuperar un nou model de bus llançadora que connecti Vilassar amb l'estació de Premià, considerant prèviament un estudi de fluxes de transport per trams horaris. Oposició activa de Vilassar a l'allargament de la concessió dels peatges de la C-32 més enllà del 2021.

Un municipi amb esperit de treball i creació

Vilassar manté encara ara una activitat econòmica pròpia potent, en què el factor industrial continua essent cabdal. En endavant, caldrà conjugar les facilitats administratives per a la generació d'activitat econòmica amb l'impuls decidit d'espais d'innovació i formació per a la generació de noves iniciatives empresarials. D'altra banda, també serà determinant la superació dels esculls per a l'acabament integral del Polígon Industrial PP12, Riera de Vilassar, de manera que el potencial d'implantació d'indústria a Vilassar pugui prendre tot el seu recorregut. Finalment, hem de facilitar el manteniment del teixit comercial de proximitat i fer un esforç prioritari per al desplegament del Pla Estratègic de Turisme, element nodal de l'estratègia econòmica del mandat 2015-2019.

ACCIONS

Impulsar el comerç i les empreses locals

- 1 Establiment de mesures de facilitació en les obertures i canvis d'establiments**, fonamentalment adreçades a petites empreses i al foment de la nova economia.
- 2** En el marc de la reforma dels Consells de Participació, **Impuls d'un Consell ampli de promoció econòmica** que contingui el subgrups de treball o taules de comerç, turisme, i empresa. Dotar aquest consell de la facultat de dissenyar estratègies compartides de promoció de la Vila.
- 3 Ordenació en el territori dels elements de difusió i informació del comerç**, com són tòtems informatius dels comerços del poble i inclusió d'informació comercial en pantalles informatives municipals. Edició de material gràfic promocional de Vilassar, dels seus recursos patrimonials i comercials, com a estratègia comunicativa general i com a recurs informatiu permanent en el comerç i altres espais d'afluència de públic (equipaments públics i privats).

- 4 Manteniment de la figura tècnica de dinamització comercial**, ampliant les seves funcions a tasques derivades del desenvolupament del turisme a Vilassar com a nou eix de desenvolupament econòmic local. Establiment d'un acord amb els actors econòmics locals per tal que, tant com sigui possible i s'ajusti a norma, la compra municipal de béns i serveis es produeixi a Vilassar.
- 5 Desenvolupament d'un triangle comercial que vinculi el Casc Antic, el Mercat Municipal i Can Salvat**. La materialització d'aquest projecte inclou la reforma urbana de l'espai comprès entre la Riera de Targa i el carrer R. Riera Prats, de manera que desaparegui o es modifiqui el mur que dificulta l'accés fàcil dels vianants al Mercat, s'optimitzi l'estacionament, la parada del bus i dels taxis.
- 6 Materialització, d'acord amb sinèrgies publico-privades, del projecte de "Viver d'Empreses i Espai de Coworking a Can Robinat"** (planta superior del Mercat Municipal), complementàriament a l'activitat comercial i d'acord amb l'assistència tècnica del Tecnocampus. Vincular aquest projecte a les necessitats estratègiques de l'economia local, d'acord amb la voluntat de generació d'autoempresa per part del jovent del municipi, i concretar fórmules d'ocupabilitat en activitats econòmiques netes i de valor afegit.
- 7 Acabament de les darreres obres d'urbanització del polígon industrial Riera de Vilassar (PP12) i impuls de la seva comercialització**. Com a pol d'atracció i element dinamitzador de l'espai, desenvolupament del centre d'indústria cultural del projecte d'escenografies metàl·liques proposat per Antigua i Barbuda.
- 8 Impuls dels polígons industrials** a partir d'una acció conjunta amb l'Ajuntament de Vilassar de Mar i els empresaris de la zona per millorar la connexió entre els polígons ja existents i sumar esforços en la captació d'inversió. Treballar en la línia d'aconseguir una sortida directa a l'autopista, tal i com es preveu en el POUM.

- 9** **Impuls i signatura del Pacte Local per l'Ocupació a Vilassar**, sobre la base de reforçar el vincle dels serveis ocupacionals municipals amb les empreses locals, de manera que guanyem en sinèrgies que permetin afavorir l'ocupabilitat i el disseny de línies de formació en funció –també– de la demanda empresarial vilassarenca. Reformulació dels processos de gestió dels serveis ocupacionals per tal de crear un sistema d'intermediació laboral més àgil, més directe i més senzill per demandants i ofertants de feina.

Convertir Vilassar en un referent del turisme cultural, familiar i esportiu

- 10** **Definició de la identitat turística de Vilassar.** Convertir Vilassar en un referent turístic (cultural, familiar i esportiu) al Baix Maresme. Definir i elaborar de forma consensuada la imatge, els valors i la identitat corporativa de la marca turística de la vila. Creació d'un portal web turístic. Ordenar i estructurar tota l'oferta turística per a la seva promoció i comercialització. Consensuar el nivell turístic actual de Vilassar i, en funció d'aquest, definir les pautes calendaritzades de realització del Pla Estratègic de Turisme.
- 11** **Creació de la Taula de Turisme Vilassar**, on seran representats tots els agents privats i públics del municipi implicats en el desenvolupament turístic. Creació, definició del model de gestió i desplegament de rutes patrimonials i productes de turisme cultural.
- 12** **Creació de la Marca Vilassar associada a una cistella de productes.** Implicació del sector comercial i de la restauració en iniciatives socials o culturals com els festivals Revela-T o Vilazari, Fira del Bolet i la Natura, entre d'altres.
- 13** **Implementació d'un Pla de Formació per millorar la competitivitat i la qualitat dels tècnics i empreses del sector turístic.** Facilitar noves inversions del sector turístic privat i millora de competitivitat i implementació de noves empreses i serveis turístics, tot aprofitant el projecte de Coworking de la planta superior del Mercat de Can Robinat.



- 14** **Definició dels esdeveniments de gran format claus per al desenvolupament turístic de la vila**, i en relació als objectius del Pla Estratègic de Turisme 2015-2019. Redacció i implementació d'un projecte que especifiqui model de gestió i participació pública dels esdeveniments claus per a la promoció de la vila.
- 15** D'acord amb les pautes d'urbanisme i espai públic, **planificació d'intervencions en el Casc Antic** per fer-lo més atractiu als visitants, prioritant la senyalització d'itineraris, llocs d'interès, espais d'estacionament i zones comercials.

Un Vilassar que cuida i inclou

El mandat 2015-2019 comportarà la consolidació dels serveis públics municipals d'atenció i promoció socials que ja han estat prioritzats en l'època més dura de la crisi econòmica. Aquest període que encetem estarà marcat per una reformulació de l'atenció social en un sentit estratègic, superador de les accions de reacció a les emergències socials, per tal d'encarar un treball de caràcter més preventiu orientat a preservar l'autonomia de les persones i famílies que passen per situacions de vulnerabilitat.

Per a aquesta finalitat es reforçarà el treball comunitari i s'intensificaran els espais de col·laboració i acció conjunta amb el teixit associatiu i empresarial. Aquesta serà la filosofia del l'Acord "Vilassar Inclou". D'altra banda, en relació als serveis d'educació i les estratègies educatives, es millorarà en la prestació de serveis per oferir major adaptabilitat a les necessitats de les famílies i a les seves diferents realitats econòmiques, i des del punt de vista de la cooperació i la visió de conjunt de la Vila, es potenciaran les col·laboracions amb els agents educatius formals i informals mitjançant el projecte "Vilassar Educa".

ACCIONS

Garantir l'atenció social

- 1** **Definició de l'Àrea de Serveis a les Persones en l'àmbit de gestió municipal**, de manera que el conjunt de serveis d'atenció social, a la dependència, ocupacionals i educatius prenguin una línia d'intervenció comuna. Presentació del Pla Local de Serveis Socials, orientat a la millora en la prestació de serveis i en el criteri de reforçar polítiques d'atenció centrades en l'autonomia de les persones.
- 2** **Impuls de l'Acord "Vilassar Inclou"**. Es constituirà com a plataforma de col·laboració pública, privada i associativa per desenvolupar mesures de combat contra la pobresa i l'exclusió social. Durant el primer semestre de 2016 es durà a terme un estudi de diagnòstic de les vulnerabilitats socials a Vilassar

i dels recursos emprats per l'Ajuntament i la societat civil per fer-hi front. En el segon semestre de 2016, es presentarà i durà a terme un conjunt d'accions prioritàries conjuntes a la llum de les necessitats socials detectades en l'estudi de diagnòstic. En sessions plenàries anuals prèvies a l'aprovació dels pressupostos, es renovaran els compromisos comuns d'acció per a l'any en curs.

- 3** **Priorització de la intervenció en la cobertura de necessitats bàsiques**: alimentació i sostre. Constituir les Taules de Coordinació per a l'atenció de les necessitats bàsiques, tot prioritzant l'atenció de "Suficiència Alimentària" i de "Recursos Residencials d'Atenció Social". Ambdues han d'optimitzar el treball conjunt entre l'Ajuntament i les entitats compromeses amb l'atenció social. En matèria d'alimentació, continuar el treball conjunt amb Càritas, Creu Roja, el Banc dels Aliments, Fundació Catalònia, Can Tarrida i els menjadors escolars per tal d'arribar a tothom qui necessiti suport alimentari. En matèria de sostre, garantir el control del parc d'habitatges municipals que ja s'empren per a aquesta finalitat (cases del Ravalet), i iniciar un acord amb privats per a la posada en marxa d'un parc de 5 habitatges de lloguer social sota responsabilitat pública municipal, i amb un protocol rotatiu d'ús.
- 4** **Definició d'un protocol integral de pobresa energètica**, amb un únic horitzó possible: evitar tots els talls de subministraments de serveis bàsics (aigua, llum i gas) per a casos de vulnerabilitat econòmica, actuant abans que es produeixin. Transferir part dels costos d'aquestes intervencions a les companyies subministradores.
- 5** **Elaboració d'un protocol conjunt Ajuntament-teixit associatiu per tal que cap infant pugui quedar fora de les activitats locals** (extraescolars, educació en el lleure, serveis de cultura i esports), per causa de la insuficiència de renda familiar. Compromís de tarifació social ja en les ordenances fiscals de 2017 per als serveis públics municipals prenent de referència que la renda familiar disponible no superi el 2,5 anual del salari mínim interprofessional.

6 **Atenció a la infància i adolescència en risc.** Increment de les sinèrgies del Centre Obert amb els serveis de joventut, el servei psicopedagògic municipal i l'educació en el lleure per tal d'afavorir la plena inclusió social de la població usuària del Centre, mitjançant sengles convenis de col·laboració. Explorar l'ampliació de la cobertura d'oferta lúdica per a adolescents i joves durant l'estiu, i de l'oferta del Centre Obert des dels 6 als 9 anys per treballar la prevenció. Manteniment de l'exitós projecte Currículum Obert desenvolupat a l'Institut, que implica a molts professionals de l'Ajuntament. Impuls al Pla d'Absentisme Escolar.

7 **Manteniment de l'Aula d'Adults** en matèria d'alfabetització i aprenentatges bàsics per a la població amb menys credencials educatives, i per a la inserció de nouvinguts.

8 **Desenvolupament del Pla d'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència.** Establir i millorar el circuit d'atenció en les diferents fases d'atenció a la vellesa que requereix de suports quotidians. Des de les intervencions a domicili (Servei d'Atenció Domiciliària i Servei de Teleassistència), els serveis comunitaris (Casal de Dia i Servei d'Atenció Diürna, Àpats en Companyia) fins a les necessitats de residencialització (Hospital de Sant Pere). Es promourà la coordinació de tots els agents que intervenen en aquesta problemàtica. Aconseguir dos objectius per a finals de 2016: a) un itinerari d'atenció compartit amb l'Hospital de Sant Pere; b) la formalització de la tarifació social dels serveis en funció de la renda disponible per unitat familiar. Principals eixos generals del Pla:

Evitar o retardar al màxim possible la institucionalització de les persones, mantenint-les en el seu propi domicili i integrant-les dins del seu entorn social.

Desenvolupar tasques de suport, preventives i educatives, en les diferents necessitats bàsiques de la persona, mantenint l'equilibri familiar i social amb una qualitat de vida digna.

Potenciar el bon estat de salut i evitar el deteriorament a tots els nivells, mitjançant un seguiment efectiu i personalitzat.

Oferir acompanyament i orientació en el procés de prendre decisions en els diverses etapes de la pèrdua de l'autonomia.

9 **Valoració de fórmules d'habitatge dotacional en sòl d'equipaments per a persones grans que poden preservar la seva autonomia,** però amb serveis d'assistència quotidiana (accessibilitat, SAD, teleassistència, àpats a domicili).

Potenciar l'ocupació i l'acció comunitària

10 **Creació del Consell de la Gent Gran.** Espai de participació que contempli la vinculació directa de les persones grans enquadrades al Casal de Can Rafart, al Casal d'avis de la Galbanya, al Casal de Dia i a l'Hospital de Sant Pere.

11 **Inici d'un projecte pilot de Banc del Temps i d'Intercanvi per promoure l'ajuda mútua i les col·laboracions entre famílies,** especialment entre joves i persones grans, de manera que s'interrelacionin habilitats i es fomentin les relacions intergeneracionals.

12 En el marc del **Pacte Local per l'Ocupació a Vilassar,** prioritzar la formació i el reciclatge ocupacional prenent com a poblacions diana el col·lectiu jove que cerca la seva primera ocupació i els aturats de llarga durada, específicament els majors de 45 anys. Aprofitar, en aquest marc, els programes d'inserció sociolaboral provinents de la Generalitat de Catalunya i la Diputació de Barcelona. Fomentar, en la mesura de les nostres possibilitats, el cooperativisme.

13 **Desplegament del programa d'ocupació PAS a PAS d'inserció laboral,** dissenyat pels Serveis Socials Municipals i dotat econòmicament per la Diputació de Barcelona. En sintonia amb aquest programa, fer una reserva pressupostària pròpia municipal de 20.000 € anuals per a la contractació rotatòria (6 mesos) de persones provinents d'aquest perfil d'aturats, per a obres i serveis municipals de màxima prioritat en l'àmbit dels serveis públics bàsics.

Fomentar l'èxit escolar i educatiu

- 14** *Manteniment de la gestió directa de l'Escola d'Educació Infantil Can Roura.* Ordenació de la seva organització i tarifació seguint la pauta actual d'oferir diversos horaris i tarifes per les diferents necessitats familiars, així com també ajudes específiques en l'escolarització d'infants en risc d'exclusió social. Creació de nous espais per a les famílies amb infants de 0-3 anys (espai nadó, espai i tallers familiars), prèvia formació de les educadores del centre.
- 15** *Manteniment de la gestió directa i l'equilibri financer de les Aules de Música i Dansa,* que s'emmarquen en l'estratègia educativa de Vilassar. Es treballarà perquè en aquest mandat siguin escoles reconegudes per la Generalitat de Catalunya.
- 16** *Nou impuls al Projecte Educatiu de Poble Vilassar Educa.* Fer un pas més enllà en el treball en xarxa dins l'àmbit educatiu des d'una visió àmplia: les entitats d'educació en el lleure (AE Serra de Marina i Club d'Esplai), les activitats extraescolars, les entitats educatives centrades en l'àmbit de les famílies, i les entitats esportives. Tirar endavant una campanya anual que conjugui els esforços de tots els actors educatius.
- 17** *Elaboració d'una guia de tots els serveis educatius* públics i privats, formals i no formals, i agents educatius i municipals que poden oferir formació en l'àmbit escolar o d'adults per tal de poder treballar conjuntament i fer difusió de les diferents activitats educatives que es realitzen al nostre poble.
- 18** *Desenvolupament de campanyes de promoció de la salut i de combat a les dependències,* seguint criteris de prevenció i informació. Prioritzar, amb l'àmbit de l'educació, les campanyes adreçades a combatre els trastorns alimentaris –anorèxia i bulímia-; en col·laboració amb l'Associació contra el Càncer, desenvolupament de campanyes d'hàbits saludables. Desplegament del Pla contra les Drogodependències mitjançant campanyes permanents i accions d'àmplia difusió.

Empoderar la infància, l'adolescència i la joventut

- 19** *Desenvolupament del Pla de les Famílies,* en tant que espai de definició i coordinació del conjunt d'intervencions públiques (atenció i promoció socials, intervencions i gestió de l'espai públic, educació i prestació de serveis) que tinguin com a comú denominador el target famílies. Generar les condicions per fer de Vilassar "Vila amiga de la infància i la gent gran", d'acord amb els programes internacionals d'avaluació de polítiques públiques que atorguen aquesta credencial (UNICEF).
- 20** *Evolució dels serveis tècnics de joventut,* d'acord amb l'objectiu d'integrar en una sola unitat tècnica els projectes vinculats al tram d'edat comprès entre infància, adolescència i joventut.
- 21** *Potenciament de totes les iniciatives educatives i associatives que treballen per una criança de qualitat i en valors.* Donar relleu i facilitar el treball de totes les AMPES i d'espais com Petits i Grans. Establir pautes de col·laboració municipal en polítiques de difusió reflexiva de la criança i en l'assaig de nous serveis per a les famílies, mitjançant la col·laboració associativa i el voluntariat.
- 22** *Impuls del Consell d'infància i creació del Consell + 12 anys.* Desenvolupament d'un projecte anual d'intervenció dels infants i adolescents al municipi. Desenvolupar dues sessions plenàries l'any d' "Ajuntament dels infants", amb capacitat de resolució de projectes.
- 23** *Establiment de pautes de participació que donin veu –capacitat de conformació d'opinió- als infants,* en els àmbits que els afecten. Inici d'un projecte de participació dels infants en la reforma de dos espais públics emblemàtics: Els Jardinetes i l'espai exterior de Les Escoles Espai Cívic. Fer-ho de la mà de les escoles i les ampes, però amb la voluntat de relació directa amb els nens i les nenes.

- 24** **Promoció d'un Consell de Joventut autònom**, que tingui per funció el seguiment i l'avaluació de les polítiques adreçades al jovent, i que defineixi un nou Pla de Joventut ajustat a la realitat Vilassarenca. Elaboració d'un procés participatiu per confeccionar el nou pla local de joventut amb jornades participatives. Introducció d'elements participatius per projectes en el pressupost de Joventut.
- 25** **Millora i ampliació de l'accés de la població infantil i juvenil a una oferta de cultura i oci de qualitat.** Garantir la participació en la programació d'espectacles, cicles de teatre, tallers, activitats i programacions especials a la biblioteca.
- 26** **Reforç la tasca de conscienciació sobre autonomia i llibertats personals:** sexualitat afectiva, diversitat sexual, prevenció activa del sexisme, i prevenció de les drogodependències.
- 27** **Increment dels esforços en els serveis d'atenció i acompanyament dels joves**, especialment en els elements d'informació, formació i ocupació: projecte Anem per Feina, Punt d'Informació Juvenil i Oficina Jove.
- 28** **Elaboració i publicació d'una guia de serveis per a joves** en què s'expliquen el conjunt de serveis que ofereix l'Ajuntament de Vilassar i altres administracions properes en favor dels joves.
- 29** **Creació d'espais per als joves on puguin desenvolupar els seus projectes personals o col·lectius**, com ara espais de coworking, en sintonia amb el projecte de l'espai de Can Robinat.
- 30** **Concreció del primer projecte pilot de masoveria urbana** i reformulació de la Comissió que l'ha d'impulsar. Treballar iniciatives d'accés a l'habitatge de lloguer mitjançant la fórmula de compartir espais.



Cultura viva, patrimoni i esports per a tothom

Vilassar conforma una realitat viva i dinàmica plena d'elements culturals en circulació, sigui per la nostra riquesa patrimonial, sigui pel nivell de creativitat mostrada per la nostra societat civil, o bé per la riquesa associativa en la preservació de les nostres festes populars i tradicionals. Tant els elements materials com els immaterials de la nostra cultura han de ser objecte d'una política pública que opti per la coordinació d'accions culturals i el nostre potencial de projecció en aquest àmbit.

Com un element de cohesió comunitària, també destaquen els esports en clau de cohesió social. És necessari, aquí, equilibrar les necessàries reformes en els equipaments i la preservació de la dinàmica dels clubs, amb una política general de potenciació de l'esport per a majories i des de la perspectiva de la salut, la cooperació i la qualitat de vida.

ACCIONS

Potenciar la cultura i el patrimoni com a elements clau del desenvolupament local

- 1** **Realització del Pla d'Acció Cultural de Vilassar de Dalt**, essent la cultura un dels elements claus del desenvolupament del municipi. Aquest determinarà els objectius, les estratègies i els recursos a mitjà i llarg termini
- 2** **Reorganització de l'organigrama de l'àrea de cultura creant la figura tècnica de Cultura i Festes** (quan les condicions pressupostàries ho permetin), qui per funció tindrà millorar la coordinació de les diferents entitats, l'organització i planificació dels actes culturals i simplificar la comunicació entre les entitats i l'Ajuntament.
- 3** **Planificar una única agenda cultural amb l'oferta programada des de l'àrea de cultura i des de les entitats, incloses les festes tradicionals**. D'aquest calendari se n'editarà una agenda trimestral, tardor, hivern, primavera i estiu. El control de l'agenda es realitzarà des de l'àrea de cultura i es vetllarà per a què no hi hagi solapaments i l'oferta quedi repartida equitativament entre

els diferents equipaments. El conjunt d'activitats haurà de determinar i dimensionar l'esforç en la mobilització de recursos econòmics i organitzatius, del propi Ajuntament i de les entitats de manera conjunta.

- 4** En concordança amb el Pla d'Equipaments a impulsar des de l'Àrea d'Espai Públic, **es determinaran els espais d'ús per a les entitats culturals que no en disposin**. Impulsar un espai de creació cultural i artística, per a fomentar l'emprenedoria cultural. Impuls d'un Pla de finançament de les activitats i equipaments culturals que inclogui la possibilitat d'inversions privades, patrocinis i mecenatge.
- 5** **Desenvolupament d'un pol de creativitat i difusió cultural que vinculi El Casal Popular, La Massa Centre Cultural Vilassarenc, el Museu Arxiu i la biblioteca de Can Manyer**, de manera que es donin sinèrgies i col·laboracions mútues que amplifiquin l'activitat cultural al municipi. Establiment d'una Comissió de Coordinació entre les institucions i entitats esmentades. Una funció primordial d'aquesta comissió serà facilitar la cooperació entre les diferents associacions i teatres per tal d'organitzar actes conjunts, compartir material, mancomunar serveis tècnics, i fer cooperativa i complementària l'activitat escènica entre La Massa i el Casal Popular.
- 6** **Revisió del model de gestió del Teatre de la Massa** per tal que aquest pugui combinar l'atracció d'activitats escèniques de qualitat, la generació d'ingressos a conseqüència dels lloguers i les estades d'altres companyies, amb una funció més específica de promoció i facilitació de les arts escèniques locals. Erigir-lo com el Teatre del Baix Maresme per obrir-lo a programació conjunta amb els municipis del voltant. Pel que fa a l'equipament i el seu valor patrimonial, crear un espai expositiu sobre l'arquitecte Rafael Guastavino i el seu mètode constructiu.
- 7** **Reforma del model de Festa Major per tal d'aconseguir una major implicació social** mitjançant la participació de les entitats en la Comissió de Festes; l'ampliació d'actes familiars i infantils; la millora de la comunicació i l'escenificació dels actes, així com la seva descentralització pel territori; la innovació en les tradicions (Sants Màrtirs i Sants Genis). Manteniment d'un procés

participatiu de consultes i aportacions en el marc del projecte participatiu Festa-la Teva, tot partint de l'experiència de protocol de Festes aprovat per la Comissió de Festes i el Ple en el mandat anterior.

8 Generació de les condicions perquè les dues colles emblemàtiques de la Festa Major, els diables i la colla gegantera, puguin realitzar la seva tasca en condicions. Definir conjuntament, amb cadascuna de les colles, sengles convenis de col·laboració i d'ús d'infraestructures municipals, a fi i efecte que la relació entre l'Ajuntament i aquestes colles quedi definida de manera regular, així com els recursos que puguin derivar-se d'aquesta relació.

9 Generació d'eines de planificació del patrimoni i reordenació dels serveis arxivístics. Impuls de les següents accions:

- a) presentació i desenvolupament del Mapa del Patrimoni Cultural;
- b) modificació del pla especial i catàleg del patrimoni. Posada en marxa de l'Arxiu Històric de Vilassar al Museu Arxiu, amb la singularitat d'accés al públic del fons medieval provinent del Castell. Dotar les necessitats arxivístiques dels recursos necessaris per actualitzar i ordenar els fons arxivístics.

10 Potenciació del Museu Arxiu, ampliant la seva base social i desenvolupant projectes a llarg termini. Concreció dels elements de museïtzació pas a pas pendent: potenciació del fons històric de la indústria tèxtil, en el marc del projecte de rehabilitació de la Nau Guastavino (Nau Vella), i possible suport al projecte de museu didàctic dels Amics dels Bolets.

Desenvolupament d'un programa específic de memòria històrica local recent, a partir de diverses eines d'estudi, a fi i efecte de donar coneixement de les realitats històriques viscudes a Vilassar.

Eixos:

Projecte de Museu a can Banús – centre d'interpretació de Vilassar.

Projecte de Museu a can Manyer: centrat en el tèxtil.

Projecció turística i de descoberta: rutes i radials patrimonials.

Promoure l'esport per a tothom

11 En el marc de l'Acord "Vilassar Inclou", prioritzar la participació esportiva d'infants i d'altres persones en risc d'exclusió social, fent convenis amb els clubs i les entitats, tant a nivell econòmic com de suport, per tal que puguin accedir a practicar l'esport sense cap barrera per condició social.

12 Creació d'una xarxa de Rutes Verdes i Saludables per fer a peu, corrent o amb bicicleta, degudament senyalitzades i amb les infraestructures necessàries per afavorir l'activitat. Prioritzarem l'adequació del tram del camí de Mataró per a aquest ús (2016). **Instal·lació de zones d'aparells gimnàstics exteriors** a Can Banús. Arranjament de les deficiències de manteniment de les pistes d'atletisme i del seu equipament. Instal·lació a la zona d'aparells gimnàstics per a la gent gran.

13 Desenvolupament de nous trams del circuit de carrils bici i ampliació de la dotació d'aparcaments per a bicicletes. Delimitació de les zones pacificades al trànsit com a zones de prioritat veïnal i d'ús de la bicicleta. Desplegament d'aquest projecte als vials longitudinals: Sot d'en Pi, antiga carretera de Premià, vial de can Mayans, avinguda Lluís Companys, Camí de Mataró, garantint la continuïtat als municipis del voltant.

14 Facilitació de l'ampliació del Rocòdrom Germans Estorach i garantia de connexió d'aquest equipament amb la gestió del Jardí Piferrer com a nou espai públic. Àmplia difusió d'aquest equipament singular com a element de captació de visitants.

15 Definició d'un calendari anual de reforma del Complex Esportiu de Can Banús, de manera que pugui absorbir en condicions el gran nivell d'activitat esportiva local que conté. En el marc d'aquest calendari de reformes, en aquest mandat es cobrirà una pista esportiva més a partir de fórmules econòmiques d'arquitectura efímera. **Consecució del finançament necessari, públic i privat, per canviar la gespa artificial del Camp de Futbol (Municipal de Vallmorena).** Facilitació de la construcció al camp d'una Sala Polivalent i d'estudi per als infants i joves del futbol base local. Projectes de millora per a la viabilitat econòmica de l'equipament.

Eixos prioritaris del govern 2015-2019



PENSAR ELS ESPAIS URBANS I NATURALS PER VIURE I CONVIURE



ACONSEGUIR MÉS TREBALL I NOVA ACTIVITAT EMPRESARIAL



ASSOLIR UNA COMUNITAT MÉS COHESIONADA I INCLUSIVA



POTENCIAR ELS VALORS DEL PATRIMONI I LA CREATIVITAT



GESTIONAR MILLOR UN AJUNTAMENT POSAT AL DIA



#PlaVilassar